



沃尔科电气
VOLOK ELECTRICAL CO.,LTD.

质量诚信报告

2022

郑重声明

本公司出具的质量诚信报告，是依据国家有关质量法律、法规等进行撰写。报告中关于公司质量诚信是公司现状的真实反映，本公司对报告内容的客观性负责，对相关论述和结论真实性和科学性负责。

沃尔科电气股份有限公司

目录

郑重声明.....	2
前言.....	4
一、 企业简介.....	5
二、 质量理念.....	8
企业文化.....	8
三、 质量目标.....	8
四、 质量内部管理.....	9
一、 质量风险监测.....	9
二、 不合格输出控制.....	9
三、 质量保障系统.....	9
四、 全员参与.....	10
五、 诚信教育.....	10
五、 产品质量责任.....	11
一、 产品质量承诺.....	11
二、 生产许可情况.....	11
结束语.....	12

前言

本报告为沃尔科电气股份有限公司（以下简称为“本公司”或“公司”）首次公开发布的《质量诚信报告》。本公司保证报告中所载资料不存在任何虚假记载、误导性陈述，并对其内容的真实性、准确性承担责任。

报告范围：

本报告的组织范围为沃尔科电气股份有限公司。本报告描述了2021年1月1日至12月31日期间，公司在质量诚信等方面的理念、制度、采取的措施和取得的绩效等。

报告发布形式：

本公司一至二年定期发布一次质量诚信报告，本报告以PDF电子文档形式在本公司官网(<http://www.volok.cc/>)向社会公布，欢迎下载阅读并提出宝贵意见。

一、企业简介

沃尔科电气股份有限公司（以下简称公司或沃尔科），成立于2010年8月，注册资金1亿895万元，厂房面积2万多平方米，地处风景秀丽，产通便利的沿海开放城市——浙江省台州市仙居，是集研发、生产、销售为一体的专业电表箱、变频器、无功补偿器、软起动、成套等系列产品的生产企业。公司有先进的技术、优良的品质、科学的管理、完善的服务，拥有注塑、壳体等专业生产线6条，目前已通过ISO9001质量体系认证、ISO14001环境管理体系认证、ISO45001职业健康安全管理体系认证、产品通过3C认证及各种检测报告。

沃尔科作为高新技术企业，拥有某知名科技大学工学博士、上海某大学电力电子重点实验室博士后为研发带头人，不仅拥有一支由博士、硕士组成的研发队伍，而且具有一批经验丰富、各专业学科的工程技术人员。公司积极引进国内外先进技术，与华中科技大学国家重点实验室建立了长期合作关系。公司依托强大的研发力量，根据市场需求，研制开发了技术、功能完善、系列齐备的新产品。目前，公司推出的产品型号已达近百种，包括以下几大系列：通用型变频器 LEI3000A 系列；风机水泵专用型变频器 LEI3000P 系列；注塑机专用型变频器 LEI3000J 系列；磨床专用型 LEI3000H 系列；恒压供水、动力控制专用变频控制柜 HCG 系列，软起动 HJR2005 系列，电容 BSMJ、BCMJ、BWF 系列，无触点开关 KCS 系列，V 系列微型互感器，VOK 系列透明防窃电电表箱系列及高低压成套系列。即将推出的高性能变频电源系列，目前正处于后测试和完善阶段。目前，已经在国网河北、陕西、甘肃、内蒙、四川、湖北、浙江、江西、福建；南网贵州、广西、海南等省市均有中标业绩，并在各省市设有专业化服务队伍，做好服务工作。

公司秉承“质量立企业，诚信至上”的经营理念，以完美的品质、合理的价格、优质的服务赢得了广大客户的认可和赞誉，努力构建具有统一价值观的社会责任生态圈。

产品介绍

沃尔科依托强大的研发力量，根据市场需求，研制开发了技术好，功能齐全，系列齐备的产品，公司推出的产品型已达近百种，包括以下几大系列：

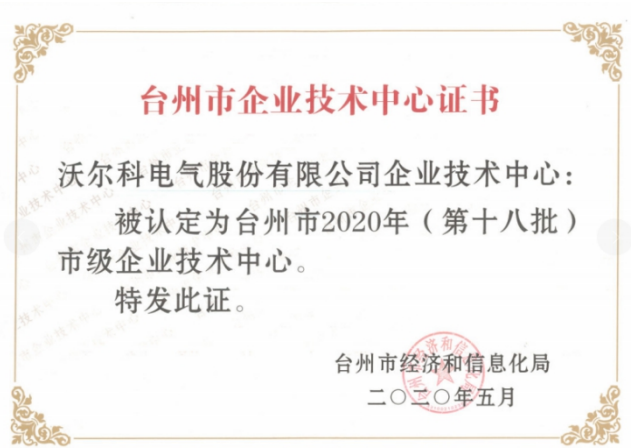
1. 电能计量箱 国网、南网招投标，市政、房地产、建筑。
2. 高低压成套、箱变 国网、南网招投标，市政、房地产、建筑。
3. 标识牌 国网、南网招投标，市政、民政、路政招投标。
4. 塑料垃圾桶 市政、农办招投标。
5. 变频器、软起动 矿山工厂、市政、房地产、建筑。
6. 微型互感器 电度表生产企业专业配套
7. 城市路灯 国网、南网招投标，市政、房地产、建筑。



公司结合自身实际，建立了完善的质量管理体系，贯彻以原料稳定、工艺稳定、操作稳定最终确保质量稳定的方针。公司配备了电脑剥线机、摇臂钻铣床、自动捆扎机、多功能母排加

工机、注塑成型机、激光切割机、剪板机、低压成套综合性能校验台、灼热丝试验仪、高压成套综合测试台、简支梁冲击试验机等必要的生产设备和检测设备，为产品质量以及售后服务提供了有力保障。

公司荣誉展示



二、质量理念

公司根据《中华人民共和国产品质量法》《环境保护法》《安全生产法》《消防法》等法律法规要求，建立健全质量管理体系和企业标准管理体系，有效运行 GB/T 19001 质量管理体系，制定作业指导书、检验规范等，持续提升质量管理水平。公司运用 LEC、KYT 等方法对产品制造全过程进行风险识别、评价和明确控制措施，形成了从研发、采购、生产、检测、包装、转运交付到客户服务等全过程质量安全保证体系。根据 GB/T 19001 的要求进行实施，加强日常维护工作，定期组织内审、管理评审，以便及时发现管理中的不足并作出改善。目前在体系管理中，各部门职责清晰、流程完善、质量目标得到了提升。

企业文化

使命	绿色电力，共享未来
愿景	客户满意 用户放心
核心价值观	先诚其中 品质传承
经营理念	质量立企业，诚信至上
质量方针	精心管理、精心制造、精心服务
环境方针	上下一心，团结奋进 相互合作，协同创新
职业健康安全方针	安全第一，持续改进
质量诚信方针	质量立企业，诚信至上

三、质量目标

序号	项目	指标	测量方法
1	客户满意度	≧96%	$\Sigma(\text{客户满意度调查得分})/(\text{总分} \times \text{调查次数}) \times 100\%$
2	产品一次交验合格率	≧98%	$(\text{交付总数} - \text{客户投诉产品数}) / \text{交付总数} \times 100\%$
3	准时交付率	≧99%	按时交付数/交付总数*100%

四、质量内部管理

一、质量风险监测

质量监督通过建立完善的质量管理体系和过程管理体系、实施各种质量控制手段、建立完善的售后服务体系等措施来确保产品和服务的质量，每道工序都制定了岗位职责和作业指导书，每道工序都有明确的质量控制点及工艺卡片的质量控制实施方法和要求。并设立了严格的内控指标。质量控制和监督涵盖了产品形成的全过程。

公司配备了先进的检测设备，质量管理部门负责三大过程的质量控制和质量检验。公司出厂产品质量稳定，从未发生过质量事故。

二、不合格输出控制

公司建立了《进货、例行和确认检验控制程序》、《不合格品控制程序》，对原辅材料、过程输出物、成品检验发现的不合格品进行管理。针对原辅材料检验不合格，由仓库对不合格的原辅材料进行“不合格”标识、隔离，品质部填写《外协产品处理表》在 ERP 上发起不合格处理流程；针对过程检验不合格，车间检验员通知本车间操作工及时记录和标识，车间操作工采取相应措施进行处理，处理后，通知车间检验员重新取样分析，直至重新检验合格。针对成品检验不合格，由品质部填写不合格检验报告单及《生产异常单》，送交生技部，同时通知生产车间做好不合格品的标识、隔离；由生技部对该批不合格品进行评审，提出返工、降级、让步、报废等处理意见，通知有关部门实施。对可返工处理的不合格品，经过返工处理后，由车间填写请检单，通知品质部检验，出具检验报告单，确认质量上完全符合标准要求后方可入库；对不能重新返工处理，但尚有使用价值，且又有顾客需要的产品，品质部接相关部门通知后，填写《让步申请表》，报主管总经理审批后才可交付。如下所示，为原辅材料、过程、成品检验不合格管控流程。

三、质量保障系统

公司制定了《质量事故应急预案》，对不合格发运出公司造成大批退货、或国家、省级产品质量监督抽查不合格等不合格输出的情况进行了识别，同时建立了处置、处罚机制。

公司保留下列形成文件的信息：

- a) 有关不合格的描述；
- b) 所采取措施的描述；
- c) 获得让步的描述；
- d) 处置不合格的授权标识。

四、全员参与

公司重视质量文化建设，引导全员参与质量管理，通过不断深入开展合理化提案、日常质量改善、技术革新等措施，使广大员工充分参与到质量改善的每一个环节，提升产品质量、分享改善成果。

围绕企业文化，公司建立了一整套道德规范道体系，正确处理好企业与员工、社会等之间的关系，做到讲道德、依法纪。

1) 为规范员工职业行为，树立廉洁从业、勤勉敬业的良好风气，公司制订了一系列道德行为准则，组织员工认真学习《员工日常行为规范》、《员工手册》，遵守公司的职业道德和行为准则。

2) 从意识、行为上加以教育、引导，严格要求品行。

五、诚信教育

为加强生产过程质量控制和提高员工质量意识，公司不定期组织相关质量意识、诚信意识、工艺要求、设备知识等技能培训以及学历培训，由公司内训师或外聘讲师负责技能培训。形式、方法多样，以提高培训效果。根据培训情况后续持续关注培训效果并作效果评估。

公司通过提高广大员工诚实守信的道德素质，建设了一支讲诚信、业务精、作风硬的高素质员工队伍。公司始终以遵章守法为前提，以消费者需求为中心，以优质服务的手段开展生产经营活动，使诚实守信渗透到企业经营的各个环节。

五、产品质量责任

一、产品质量承诺

- 1、本企业严格遵守《劳动法》、《安全生产法》、《职业病防治法》等相关法律法规，依法诚信经营。
- 2、在产品研发及加工过程决不剽窃他人技术、专利、工艺等知识产权，绝不使用剽窃他人技术的原材料。
- 3、本企业周围环境、生产现场符合国家法规的要求。
- 4、本企业严格执行原辅材料检验制度，所用的原辅材料及包装材料符合相应的国家标准、行业标准及其相关规定。
- 5、不允许假冒伪劣原材料进厂，不使用检验不合格原材料进行生产。
- 6、保证不生产加工假冒伪劣产品，承诺产品出厂产品批批检测，未经检验的产品绝不出厂。
- 7、检验不合格的产品绝不出厂，决不以不合格品冒充合格品出厂。
- 8、所采用的仪器设备严格按照国家法定要求进行检定，检定不合格的仪器设备绝不用于产品检测。
- 9、保证所生产的每一批产品都能进行追溯，如生产日期、班次，生产原料、生产过程、检验人员等等。

二、生产许可情况

本公司生产加工场所、生产设备、设施、检测仪器、管理人员、技术人员等在同行业中处于先进水平，符合相关国家法律、法规要求，营业执照在有效期内。

三、售后质量承诺

公司对浙江制造认证产品做出以下承诺：

- 1、自产品出厂之日起 18 个月内，在客户正常的储运、保养和使用条件下，因产品质量问题而不能正常使用时，免费提供配件维修或更换服务。
- 2、以客户为中心建立 24h 应急响应机制，为客户提供解决方案。
- 3、对客户使用、维护、维修及安全等方面的指导和培训。

结 束 语

近年来，浙江省以标准和认证为手段，以高标准引领打造“浙江制造”品牌，强调不断完善质量诚信标准体系、加快质量信用信息化建设。依据要求，公司相继完善了相关制度，认真贯彻落实，并自觉接受有关部门的监督管理。

质量诚信体系建设是一项长期的、系统的工作任务，要完善质量诚信体系建设的规章制度，巩固和深化企业质量诚信建设所取得的成效，必须建立长效机制，科学实施，常抓不懈。公司承诺坚持持续改进质量管理体系，不断提升质量诚信水平，完成“绿色电力，共享未来”的崇高使命而努力！

沃尔科电气股份有限公司

二〇二二年三月十二日